

TOKA FINTECH, S.A. DE C.V., INSTITUCIÓN DE FONDOS DE PAGO ELECTRÓNICO (en adelante **TokaFintech**) empresa legalmente constituida de conformidad con las Leyes Mexicanas, con domicilio legal para oír y recibir todo tipo de notificaciones el ubicado en calle Montemorelos 3831-A, Col. Loma Bonita, C.P.45086, Zapopan, Jalisco, en cumplimiento de sus obligaciones, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

A fin de dar cumplimiento a lo que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por la Secretaría de Economía (en adelante la LEY, el REGLAMENTO y los LINEAMIENTOS respectivamente) y demás normatividad aplicable, **TokaFintech** hace constar la responsabilidad frente al tratamiento de datos personales observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la LEY.

Datos personales sometidos a tratamiento

Todos los datos personales concernientes a su persona y la información de su empresa u organización que en su caso **TokaFintech** recabe, para las finalidades que más adelante se señalan, se enumeran de la siguiente manera:

1. **Identificativos:** Nombre completo, género, nacionalidad, edad, fecha de nacimiento, Clave Única de Registro Poblacional (CURP), comprobante de domicilio, número telefónico fijo, número de celular, correo electrónico, identificación oficial, pasaporte, número de seguro social (NSS), información relacionada con la situación migratoria en caso de ser aplicable, información de representantes legales.
2. **Laborales:** ocupación o actividades de negocios, nombre de la organización o empleador, empresa o dependencia, puesto, área o departamento, detalles de empleo, información salarial, domicilio laboral, teléfono laboral, correo electrónico laboral, actividades extracurriculares, referencias laborales, Registro patronal.
3. **Patrimoniales.** Ingresos, fuente de ingresos, número de Clave Bancaria Estandarizada (CLABE).
4. **Fiscales:** Registro Federal de Contribuyente (RFC), domicilio fiscal, correo electrónico para recibir facturas.
5. **Biométricos:** Huella digital, reconocimiento facial, imagen, Estos datos permiten realizar un informe sobre determinados aspectos físicos que, mediante un análisis técnico, permiten distinguir las particularidades únicas de cada persona, resultando imposible la coincidencia de tales aspectos en dos individuos.

En el supuesto de ser usuario de los servicios de Tokanet[®], se requerirán los siguientes datos:

6. **Identificativos:** Denominación o razón social, acta constitutiva con sus modificaciones, nombre completo del representante legal, correo electrónico, número telefónico de contacto, así como documentos que acrediten su identidad.

Información adicional recabada a su persona:

TokaFintech hace de su conocimiento, que requerirá adicionalmente a Usted, una versión digitalizada de su identificación oficial, como credencial para votar, pasaporte, licencia de conducir, versión digitalizada de documentos migratorios en caso de ser aplicable, lo anterior en concordancia con la normatividad aplicable en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

Ahora bien, respecto a la utilización y navegación de las aplicaciones de **TokaFintech**, se recopilará información relacionada con el tipo de dominio utilizado al conectarse a Internet; dirección IP asignada, geolocalización, ubicación GPS (Sistema de Posicionamiento Global) que permite determinar su posición exacta en tiempo real, a través de diversas tecnologías, mediante el uso de coordenadas de latitud/longitud y otros medios, información de acceso, fecha y hora de acceso a nuestras aplicaciones y otros datos relacionados al historial, ubicación e interfaces.

Los cuales pueden ser obtenidos de la siguiente manera:

a) Personal

Cuando Usted nos proporciona personalmente sus datos personales, en entrevista con el personal de **TokaFintech** (ventas, operación, recursos humanos, atención de clientes).

b) Directa

Cuando Usted nos proporciona sus datos personales por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología (a través de la aplicación móvil, llenando los formularios que se ponen a disposición a los usuarios, llamada telefónica, a través de visitas a nuestro sitio de internet o utilizando nuestros servicios en línea).

c) Indirecta

Cuando obtenemos su información a través de otras fuentes autorizadas en la LEY: transferencia hecha por un tercero y fuentes de acceso público (directorios telefónicos, diarios, gacetas o boletines oficiales, medios de comunicación social, medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología en que se facilite la información al público y esté abierto a la consulta general).

Datos personales sensibles

TokaFintech le informa que en ninguna forma solicita datos personales sensibles señalados por el artículo 3 fracción VI de la LEY (origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual). De llegar a ser necesario, para cumplir con las finalidades previstas en este AVISO, recabar de Usted datos personales sensibles, **TokaFintech** se compromete a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad; debiendo solicitar a Usted previo consentimiento expreso y por

escrito para el tratamiento de sus datos personales sensibles.

TokaFintech hace de su conocimiento que los datos personales sensibles son aquellos que se describen en el artículo 3 fracción VI de la LFPDPPP, es decir los datos que puedan afectar la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

TokaFintech le informa que recabará y tratará datos personales sensibles, relacionados con su estado de salud física presente y futura, así como datos biométricos, los cuales son necesarios para la relación jurídica. Los datos financieros y patrimoniales los considerados como sensibles debido a su confidencialidad y estos son recabados única y exclusivamente para las finalidades descritas dentro del presente Aviso de Privacidad.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que **TokaFintech** recaba de Usted, son utilizados para las finalidades necesarias para el servicio que solicita y son las siguientes:

- Proveer los servicios y productos requeridos por Usted.
- Dar cumplimiento a obligaciones derivadas de la relación contractual derivada de su contratación de nuestros productos y servicios.
- Verificar, confirmar y validar su identidad, respecto de cualquier tipo de relación jurídica o de negocios.
- Verificar y acreditar su identidad, así como los datos de su Credencial para Votar y la similitud de huellas dactilares ante el Instituto Nacional Electoral (INE).
- Informar sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos por Usted o cambios de éstos últimos.

Finalidades secundarias

De manera adicional, **TokaFintech** utiliza su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que solicita, pero permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

- Evaluar la calidad del servicio que se brinda.
- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
- Envío de promociones, avisos y otros de carácter comercial, publicidad o prospección comercial y de mercadotecnia.

En caso de que no se obtenga de Usted, oposición expresa para que sus datos personales sean tratados en la forma y términos antes descritos, se entenderá que ha otorgado a **TokaFintech** su consentimiento en forma tácita para ello.

Mecanismos para manifestar negativa al tratamiento de las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica principal

Usted cuenta con un plazo de cinco días para que, de ser el caso, pueda manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica principal que celebra con **TokaFintech**, enviando su solicitud al correo electrónico pdp@tokafintech.mx

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica principal que celebra con **TokaFintech**, no es motivo para que se le niegue los servicios y productos que solicita o contrata con **TokaFintech**.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular dando el correspondiente aviso mediante un correo electrónico a la dirección pdp@tokafintech.mx. Asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario y correos electrónicos con promocionales enviando su instrucción al correo electrónico pdp@tokafintech.mx

Transferencias de los datos personales

TokaFintech informa a Usted, qué con motivo de dar cumplimiento a las actividades y obligaciones contraídas en la relación jurídica, sus datos personales serán autenticados a través de nuestros proveedores. De igual manera, le hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán compartidos (remisión) dentro del país a las empresas con las sé que tiene firmado contrato de prestación de servicios para la fabricación de tarjetas electrónicas y para la transaccionalidad asociada a dichas tarjetas; remisión que **TokaFintech** realiza única y exclusivamente con esa finalidad.

En cualquier caso, **TokaFintech** comunicará a los receptores, el presente Aviso de Privacidad, con el fin de asegurar que su información se utilice en los términos de éste.

Por otro lado, los datos proporcionados también pueden ser transferidos a autoridades laborales, civiles, administrativas y fiscales en ejercicio de sus atribuciones y mediante requerimiento oficial.

Protección de sus datos personales

TokaFintech le informa que para el tratamiento de sus datos personales ha establecido y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, que permiten proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso y tratamiento no autorizados; que no son menores a las que mantiene para el manejo de su propia información.

TokaFintech le informará inmediatamente, personal, electrónicamente o por cualquier otro medio (sonoro, oral o impreso), toda vulneración a la seguridad, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, a fin de que esté en la posibilidad de tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

Opciones, medios y mecanismos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Así mismo **TokaFintech** hace de su conocimiento que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, distintos al ejercicio de los derechos **ARCO**, como son; el Registro Público para Evitar Publicidad (**REPEP**) de la Procuraduría Federal del Consumidor (**PROFECO**) o el Registro Público de Usuarios (**REUS**) de la Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (**CONDUSEF**), para mayor información y proceder a su registro lo puede realizar desde las páginas web de las dependencias mencionadas.

Derechos ARCO

TokaFintech informa a usted qué:

- En todo momento tiene derecho a conocer qué datos personales de Usted posee, para qué son utilizados y las condiciones del uso que se le está dando, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento de sus datos personales (Derecho de Acceso).
- Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Derecho de Rectificación).
- Tendrá en todo momento el derecho a cancelar (eliminar) sus datos personales. (Derecho de Cancelación); sus datos personales serán dados de baja de nuestros registros, sistemas o bases de datos, cuando Usted considere que los mismos no están siendo utilizados adecuadamente, conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normatividad o Usted no quiere que sigan siendo tratados.
- Es su derecho, en todo momento y por causa legítima, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Derecho de Oposición).

A estos derechos se les conocen como derechos **ARCO**. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

Si en ejercicio de su derecho de cancelación, solicita que sus datos sean eliminados de nuestras bases de datos, es importante señalar que seguirán en nuestros sistemas, hasta en tanto no se extingan las acciones que pudieran derivar de nuestra relación jurídica, conocido como “periodo de bloqueo”, en el que será conservados exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas de su tratamiento. Una vez que sea eliminado de nuestros sistemas se le dará aviso oportuno.

TokaFintech le hace saber, que, de conformidad con la LEY, el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO podrá restringirse por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceras personas.

TokaFintech podrá negar el acceso, parcial o total, a sus datos personales cuando exista un impedimento legal o resolución de autoridad competente que lo restrinja o no permita la rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales.

Atención de protección de datos personales

TokaFintech pone a su disposición el Departamento de protección de datos personales, adscrito a la dirección de Normatividad, ubicado en calle Montemorelos 3831 -A Col. Loma Bonita, C.P. 45086, Zapopan, Jalisco, con correo electrónico pdp@tokafintech.mx y número telefónico 01 33 32 08 03 90 ext. 7441.

Medios para ejercer los derechos ARCO

Usted podrá, en cualquier momento, ejercitar cualquiera de los derechos ARCO, por medio de un escrito libre o mediante el **Solicitud para ejercer los derechos ARCO** que **TokaFintech** pone a su disposición en la página www.tokapay.mx y/o www.tokanet.mx debiendo presentarla directamente en el domicilio del Departamento de Protección de Datos Personales o enviarla al correo electrónico pdp@tokafintech.mx, **TokaFintech** también pone a su disposición la siguiente línea telefónica: 01 33 32 08 03 90 ext. 7441, para cualquier duda o comentario.

Procedimiento para ejercer los derechos ARCO

1. La solicitud deberá contener:

- Su nombre completo, nombre del tutor, representante legal o apoderado según sea el caso, anexando en documento oficial con el que acredite su personalidad.
- El domicilio o medio electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Señalamiento del derecho que está ejercitando; de acceso, de rectificación, de cancelación o de oposición (ARCO).
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- En caso de que se trate del derecho de rectificación, deberá señalar los datos personales que fueren incorrectos, o que se deseen actualizar y las modificaciones a realizar, aportando la documentación que sustente su petición.
- En caso de que se trate del derecho de cancelación u oposición, deberá señalar los datos sobre lo que ejercita esos derechos y algún dato o información por el que Usted considere deben proceder esos derechos.
- Se deberá anexar cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- La forma en que requiere la información: copia simple, documento electrónico o por otro medio (especificar).

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 29° de la LEY y al tratarse de un derecho personalísimo, usted deberá acreditar su personalidad con un documento oficial, como los que a continuación se señalan:

- Credencial para votar, expedida por el Instituto Nacional Electoral
- Pasaporte
- Cédula profesional
- Cartilla militar

2. En un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se reciba su solicitud, **TokaFintech** le comunicará la resolución correspondiente a su procedencia.
3. Si **TokaFintech** resuelve que su solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le comunicó la resolución.

Tratándose de solicitudes de acceso a sus datos personales, **TokaFintech** procederá a su entrega, previa acreditación de su identidad o la de su representante legal; procediendo a la expedición de copias simples o documentos electrónicos. Usted deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y el costo de reproducción en copias y otros formatos.

Los periodos de comunicación de la resolución y en el que se haga efectiva su solicitud podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias.

4. Cuando **TokaFintech** resuelva negar a Usted el acceso a sus datos personales o el ejercicio de los demás derechos ARCO, deberá informarle el motivo de la negativa dentro en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que recibió su solicitud, acompañando las pruebas que crea pertinentes.

Mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento al tratamiento de datos personales

En cualquier momento puede revocar el consentimiento que otorgó a **TokaFintech** previamente, para tal efecto, deberá observar el procedimiento señalado en el capítulo Procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO.

Nuestro portal de internet

TokaFintech le informa a usted, que nuestro portal de internet se utiliza principalmente para facilitar los servicios que brinda **TokaFintech**, así como para publicar y dar a conocer su aviso de privacidad. De tal manera que para ofrecerle una mejor experiencia de navegación hacemos uso de cookies, a través de las cuales es posible medir y recopilar datos estadísticos, demográficos que permiten identificar o generar segmentos y tendencias de uso en el comportamiento de nuestros usuarios en el portal.

Bajo este orden de ideas, **TokaFintech** recaba a través de estas tecnologías, la siguiente información: tipo de navegador, sistema operativo, la dirección IP y datos sobre las actividades en el sitio web, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, crear contenidos personalizados y brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse siguiendo los procedimientos respectivos del navegador que esté utilizando, sin embargo, al desactivarlas debe tomar en cuenta que dicha acción podría provocar que no sea capaz de obtener el funcionamiento total que la página web pudiera ofrecerle.

Para obtener más información acerca de estas tecnologías puede consultar las siguientes direcciones:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es-419>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Safari: <https://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Cambios al aviso de privacidad

TokaFintech se compromete desde este momento, a comunicar a Usted, cualquier modificación futura al presente AVISO, por medio de nuestras páginas de internet www.tokapay.mx y/o www.tokanet.mx, o por cualquier otro medio (oral, sonoro, impreso o electrónico) que **TokaFintech** considere idóneo para tal efecto.

Si Usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de **TokaFintech** o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LEY, su REGLAMENTO y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, **TokaFintech** le sugiere visitar la página de Internet del INAI en el sitio www.inai.org.mx y/o www.ifai.org.mx.

Zapopan, Jalisco a 08 de Septiembre de 2022.