AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CLIENTES

Clave: F-NO-05	Revisión: 01	Fecha: 10/12/25	Documento controlado

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE Y DOMICILIO OFICIAL PARA EFECTOS DE DATOS PERSONALES 4

2. GLOSARIO 6

2.1 TÉRMINOS GENERALES 6

2.2 TIPOS DE DATOS PERSONALES 7

2.3 PARTES INVOLUCRADAS 8

3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS DE USTED? 9

3.1 ¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES? 14

4. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES? 15

4.1 FINALIDADES PRIMARIAS O FINALIDADES NECESARIAS 15

4.2 FINALIDADES SECUNDARIAS O FINALIDADES NO NECESARIAS 17

4.2.1 ¿Desea limitar el uso de sus datos para finalidades secundarias? 17

5. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN? 18

5.1 CLÁUSULA DE ACEPTACIÓN 19

6. ¿QUÉ TECNOLOGÍAS DE RASTREO UTILIZAMOS? 20

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS SOBRE SUS DATOS? 21

7.1 ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS ARCO? 21

7.2 ¿CÓMO PUEDE EJERCERLOS? 22

7.3 ¿CÓMO PUEDE CONTACTAR AL DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES? 25

7.4 INDEPENDENCIA Y EJERCICIO AUTÓNOMO 25

7.5 PERIODO DE BLOQUEO 25

7.6 CAUSAS DE IMPROCEDENCIA 25

7.7 ¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO? 26

8. ¿PUEDE OPONERSE A TRATAMIENTOS DE DATOS AUTOMATIZADOS? 26

9. ¿DÓNDE PUEDE PRESENTAR UNA QUEJA? 27

10. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL? 27

10.1 ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS? 28

11. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN? 28

12. ¿ESTE AVISO PUEDE CAMBIAR? 29

12.1 ¿CÓMO SE LE INFORMARÁN LOS CAMBIOS? 29

12.2 ¿DÓNDE PUEDE PRESENTAR UNA INCONFORMIDAD? 29

12.3 AVISO SIMPLIFICADO 30

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE TOKA FINTECH

En cumplimiento de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley" o "LFPDPPP"), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los "Lineamientos") y demás normatividad aplicable en los Estados Unidos Mexicanos ("México"), ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad ("Aviso") con el fin de informarle, de manera clara y accesible, cómo recabamos, usamos, almacenamos, compartimos y protegemos su información personal.

Dado que usted utiliza los servicios de Toka Fintech, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico, el tratamiento de sus datos personales se encuentra sujeto a un marco de protección reforzado, propio de una Entidad Financiera. En ese sentido, la recolección y tratamiento de sus datos personales se realiza no solo en cumplimiento de la normativa general en materia de protección de datos, sino también conforme a lo establecido en: (i) las Disposiciones aplicables a las Instituciones de Fondos de Pago Electrónico, en apego a lo previsto en los artículos 48, segundo párrafo; 54, primer párrafo; y 56, primero y segundo párrafos de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera ("Disposiciones IFPE"); y (ii) las Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 58 de la misma Ley, en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita ("Disposiciones PLD").

El presente "Aviso" tiene como finalidad principal informar a nuestros Clientes, Usuarios, Beneficiarios y, en general, a cualquier tercero en calidad de titular y relacionado con la prestación de nuestros Productos y Servicios, sobre cómo tratamos sus datos personales. Esto incluye la recolección, uso, almacenamiento, transferencia, remisión y protección de su información, conforme a los principios establecidos por las leyes aplicables a las Instituciones de Tecnología Financieras. Queremos brindarles certeza jurídica sobre la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos personales, así como transparencia respecto del tratamiento que realizamos.

Para facilitar la lectura y comprensión de nuestro "Aviso", hemos incluido definiciones claras de los términos utilizados. De esta manera, buscamos ser más transparentes y asegurar transmitirles a nuestros clientes cada aspecto del tratamiento de sus datos personales, brindándoles mayor tranquilidad sobre cómo manejamos su información.

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE Y DOMICILIO OFICIAL PARA EFECTOS DE DATOS PERSONALES

En **Toka Fintech, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico** (en lo sucesivo, **Toka Fintech**), es una sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio. Cuenta con autorización otorgada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores para organizarse y operar como Institución de Tecnología Financiera, con carácter de Institución de Fondos de Pago Electrónico legalmente, conforme a lo dispuesto por la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera, autorización que fue publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 08/09/2022 mediante acuerdo: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5663758&fecha=08/09/2022#gsc.tab=0, personalidad a través del cual presta sus productos y servicios a los titulares de datos personales relacionados con su operación.

Toka Fintech en nuestra calidad de Responsable del tratamiento de los datos personales que recabamos en el desarrollo de nuestras actividades, ponemos a disposición de nuestros Clientes, Usuarios, Beneficiarios y, en general, de cualquier tercero que, en su carácter de titular, mantenga una relación con la prestación de nuestros productos y servicios, el presente "Aviso", con el objetivo de informar de manera clara y suficiente sobre el tratamiento que damos a su información personal, conforme a lo previsto por la LFPDPPP, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, incluyendo aquellas que regulan a las Instituciones de Tecnología Financiera.

La actividad habitual y profesional de **Toka Fintech** consiste en el desarrollo, operación y provisión de productos y servicios financieros y tecnológicos orientados a la apertura de la Cuenta, la emisión, administración, redención y transmisión de fondos de pago electrónico, emisión de medios de disposición, procesamiento de operaciones electrónicas, así como la habilitación de herramientas complementarias como terminales punto de venta, enlaces de cobro, comercio electrónico y otros servicios relacionados. Estos productos están diseñados para brindar a sus clientes, personas físicas o morales, soluciones eficientes, seguras y accesibles para la gestión de pagos, transferencias y demás necesidades operativas vinculadas con sus actividades personales, comerciales o empresariales.

Para efectos de contacto y atención exclusiva en relación con el presente "Aviso", incluidos aquellos asuntos vinculados con el ejercicio de derechos ARCO, la revocación del consentimiento o cualquier consulta respecto del tratamiento de sus datos personales, **Toka Fintech** establece como únicos canales oficiales de comunicación los siguientes:

- **Correo electrónico:** pdp@Toka Fintech.mx
- **Número telefónico**: 33 32 08 03 90, extensión 7441

Los anteriores constituyen el domicilio convencional y único medio habilitado para garantizar el ejercicio de los derechos del Titular conforme a la normatividad aplicable en materia de protección de datos personales.

Cualquier comunicación o requerimiento relativo a materias distintas a la protección de datos personales deberá atenderse a través de los mecanismos y áreas competentes que correspondan, por lo que los medios antes señalados no serán aplicables ni surtirán efectos para la atención de asuntos de otra índole legal o administrativa.

Durante todo el proceso de tratamiento de los datos personales que Usted nos proporcione, **Toka Fintech** implementará las medidas técnicas, administrativas y organizacionales necesarias para asegurar el cumplimiento de los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, conforme a la LFPDPPP y demás normativa aplicable.

2. GLOSARIO

Se entenderá para los alcances y mayor comprensión del presente "Aviso":

2.1 TÉRMINOS GENERALES

Aviso de Privacidad: Documento dirigido para el conocimiento del Titular de los datos personales para informarle sobre la recolección y tratamiento de su información. Este "Aviso" se pone a disposición del Titular de manera física, electrónica o en cualquier otro formato, desde el momento en que se recaban sus datos personales. Su objetivo es explicar los propósitos para los cuales se utilizarán dichos datos.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales de una persona física o identificable, estructurados según criterios específicos, sin importar su forma de creación, tipo de soporte, procesamiento, almacenamiento y organización.

Bloqueo: Proceso de identificar y conservar datos personales una vez cumplida su finalidad, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual. Durante este periodo, los datos no pueden ser tratados y, una vez finalizado, se procederá a su cancelación en la base de datos correspondiente.

Consentimiento: Manifestación libre, específica e informada de la voluntad del Titular de los datos, mediante la cual se autoriza su tratamiento.

Derechos ARCO: Son los derechos que el Titular de los datos personales puede ejercer en cualquier momento. Estos derechos incluyen el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales.

Días: Se debe entender para efectos de informado a través del presente "Aviso" que tratan de Días hábiles.

Disposiciones IFPE: Disposiciones aplicables a las Instituciones de Fondos de Pago Electrónico, conforme a los artículos 48 segundo párrafo, 54 primer párrafo y 56 primer y segundo párrafos de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera.

Disposiciones PLD: Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 58 de la misma Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera.

Fuente de Acceso Público: Bases de datos, sistemas o archivos que, por disposición de ley, pueden ser consultados públicamente sin impedimento normativo, y que pueden requerir el pago de una tarifa o contribución. No se consideran fuentes de acceso público aquellas con información obtenida de manera ilícita.

Remisión: Comunicación de datos personales realizada exclusivamente entre el Responsable y la Persona encargada o Encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

Transferencia: Es el acto de comunicar o enviar datos personales a otra persona o entidad que no sea el Titular (la persona dueña de los datos), el Responsable (la entidad que decide sobre el tratamiento de los datos) o el Encargado (la persona o entidad que realiza el tratamiento de los datos por cuenta del Responsable).

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones (acciones) realizadas sobre datos personales, ya sea mediante procedimientos manuales o automatizados, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.

2.2 TIPOS DE DATOS PERSONALES

Datos Personales: Información que corresponde a una persona física identificada o identificable. Una persona es identificable cuando su identidad puede determinarse directa o indirecta a través de cualquier información.

Datos Personales Sensibles: Datos personales que afectan la esfera más íntima del titular, o cuya utilización indebida puede causar discriminación o un riesgo grave. Incluyen, entre otros, información sobre origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.

Datos Laborales: Toda información relacionada con la actividad y el desempeño de trabajo de una persona.

Datos Patrimoniales o Financieros: Para los efectos del presente "Aviso", se limita a aquellos datos relacionados que permiten identificar bienes del Titular. Incluye bien mueble e inmueble, historial de ingresos y egresos, número de cuenta bancaria, actividad económica y régimen fiscal.

Datos Multimedia: Información digital obtenida exclusivamente a través de la recolección de documentos vinculados directamente con un Titular. Dichos documentos podrán contener datos personales o, en su caso, datos personales sensibles cuando permitan identificar o hacer identificable a una persona física.

2.3 PARTES INVOLUCRADAS

Titular o Persona Titular: Persona dueña de los datos personales. En el contexto de este "Aviso", se refiere al Cliente y/o Usuario de **Toka Fintech**, a quien va dirigido este "Aviso".

Responsable o Sujeto regulado: Personas físicas o morales de carácter privado y/o público que llevan a cabo el tratamiento de datos personales, para el caso del presente "Aviso", se debe entender como Responsable o Sujeto regulado a **Toka Fintech** frente a su Cliente.

Encargado: Para los efectos de este "Aviso", se considera que **Toka Fintech** actúa como Encargado y no como Responsable del tratamiento de datos personales cuando el cliente proporciona datos de terceros que **Toka Fintech** necesita procesar para la correcta prestación de sus productos y servicios y por requerimiento de la normativa aplicable, como es el caso enunciativo, a: beneficiarios de la cuenta, b: propietarios de los recursos, c: propietarios reales que ejerzan control sobre nuestros Clientes, d: representantes legales, e) proveedores de recursos, f) accionistas, g) socios y, h) de las personas físicas receptoras de transferencias registradas por el Titular en la Plataforma y Aplicación.

Tercero: Aquella persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del Titular o del Responsable de los datos personales.

Beneficiario: Es la persona asignada por el Titular, para que en caso de fallecimiento de esté, tal persona ejerza ante **Toka Fintech** los derechos derivados de la cuenta, contrato u operación.

Cliente: Persona física o moral que, en virtud de un contrato de prestación de servicios distinto al utilizado para la contratación, apertura y administración de la cuenta de fondos de pago electrónico, o vinculo similar, contrata y utiliza los servicios ofertados por **"Toka Fintech"**.

3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS DE USTED?

Como parte del proceso de alta, formalización y seguimiento de la relación jurídica que **Toka Fintech** establezca con Clientes, Usuarios, Beneficiarios y, en general, con cualquier tercero que se relacione con la prestación de sus productos y servicios, **Toka Fintech** podrá solicitar, recabar y conservar copia de documentación necesaria y vinculada exclusivamente con dicha relación comercial y operativa, ya sea respecto de personas físicas o morales, la cual podrá constituir Datos Multimedia para efectos de este Aviso.

En el caso de personas morales, se podrá obtener la información corporativa que no se considera dato personal conforme a la legislación vigente. Sin embargo, también se recabarán datos personales de representantes legales, accionistas, empleados, funcionarios o personas físicas relacionadas.

Por lo anterior, y en cumplimiento con lo dispuesto en la LFPDPPP, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad, así como la normativa aplicable a las Instituciones de Tecnología Financiera, se informa que **Toka Fintech** recaba y trata datos personales exclusivamente con motivo de la prestación de sus Productos y Servicios. A continuación, se enlistan los datos personales sujetos a tratamiento, de conformidad con las finalidades correspondientes:

1. **Producto.** Nombre comercial: **Tokapay®**
   Dirigido a: Personas físicas.
   Medio utilizado para la recopilación de datos personales: Aplicación móvil Tokapay©® y formularios electrónicos enviados digitalmente.

Es una cuenta digital que le permite a usted, como cliente y titular de sus datos personales, guardar, administrar y utilizar su dinero de forma segura desde su dispositivo móvil, a través de nuestra Aplicación Tokapay©®, y que cuenta con un Nivel determinado según el grado de transacción otorgado.

Al descargar la aplicación móvil, usted recibirá automáticamente y sin costo una cuenta de fondos de pago electrónico junto con una tarjeta digital, la cual le permitirá realizar pagos en línea, transferencias electrónicas, retiros en cajeros automáticos y otras operaciones financieras de manera práctica y segura.

Todo el proceso de apertura y operación de la cuenta se realiza en línea, sin necesidad de acudir a sucursales ni realizar trámites presenciales.

Con este producto **Toka Fintech** tiene la responsabilidad de emitir, administrar, transferir y redimir los fondos de pago electrónico, lo que significa que usted puede disponer del dinero que tenga almacenado en la cuenta cuando así lo decida, de forma segura y conforme a la normativa aplicables a las Instituciones de Tecnología Financieras.

Para la creación, mantenimiento y operación de esta cuenta, "**Toka Fintech**" recaba y somete a tratamiento diversas categorías de Datos Personales, incluyendo aquellos que tienen el carácter de sensibles, tales como:

Datos personales del cliente:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, CURP, género, edad, clave de identificación oficial, entidad federativa de nacimiento, país de nacimiento.
- **Datos de contacto:** Domicilio, número telefónico, correo electrónico.
- **Datos laborales o profesionales:** Ocupación o actividades de negocios, nombre de la organización o empleador, empresa o dependencia, puesto, área o departamento, detalles de empleo, información salarial, domicilio laboral, teléfono laboral, correo electrónico laboral, actividades extracurriculares, referencias laborales, Registro patronal.
- **Datos patrimoniales o financieros:** Ingresos aproximados, número de cuenta CLABE, datos bancarios, nombre del banco, referencias crediticias (cuando aplique).
- **Datos Fiscales:** Registro Federal de Contribuyente (RFC), domicilio fiscal, correo electrónico para recibir facturas.
- **Datos migratorios (aplica en caso de persona física con estatus migratorio):** Tipo de visa o condición legal para personas extranjeras (en su caso).

Datos personales del Beneficiario de la cuenta:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, domicilio, fecha de nacimiento, parentesco, correo electrónico.

Datos personales sensibles:

- **Datos biométricos:** Imagen y reconocimiento facial, utilizados únicamente para autenticación o validación de identidad cuando sea necesario.
- **Datos de geolocalización:** Ubicación en tiempo real al momento de abrir la cuenta y cada vez que se realiza una operación.

Los datos biométricos y de geolocalización se consideran datos personales sensibles, ya que permiten identificar de manera única al titular. Los datos biométricos, como la imagen y el reconocimiento facial, se utilizan únicamente para autenticación o validación de identidad cuando sea necesario, y Toka Fintech **no recaba huellas dactilares** de sus clientes. Los datos de geolocalización se registran en tiempo real al momento de abrir la cuenta y cada vez que se realiza una operación. El tratamiento de estos datos se realiza

estrictamente para fines de verificación de identidad, autenticación y cumplimiento normativo, siempre con su consentimiento expreso. Asimismo, los datos financieros y patrimoniales, aunque no son sensibles, requieren su aceptación debido a su confidencialidad, y se recaban únicamente para las finalidades descritas en el presente "Aviso".

2. **Producto:** Nombre comercial **Tokanet®**
   Dirigido a: Personas morales.
   Medio utilizado para la recopilación de datos personales: Página web y formularios electrónicos enviados digitalmente.

Es una plataforma digital dirigida a personas morales que permite realizar transferencias de fondos de forma segura, organizada y conforme a estándares normativos. La solución está diseñada para facilitar el envío de recursos desde cuentas de fondos hacia diversas cuentas receptoras, sin importar si estas pertenecen a productos de "**Toka Fintech**" o a otras instituciones financieras.

A través de esta herramienta, usted podrá registrar de manera ágil y ordenada la información de cuentas receptoras, programar transferencias individuales o masivas, generar reportes de movimientos, y contar con visibilidad sobre las operaciones realizadas, todo dentro de una interfaz segura y centralizada. Tokanet® opera completamente en línea, sin necesidad de instalaciones físicas o atención presencial.

Con este producto, **Toka Fintech** actúa como Entidad emisora y administradora de fondos de pago electrónico, de conformidad con la normativa aplicable a las Instituciones de Tecnología Financiera.

Para la creación, mantenimiento y operación de esta cuenta, **Toka Fintech** recaba y somete a tratamiento distintas categorías de datos personales, incluyendo datos personales sensibles, tales como los siguientes:

Datos personales del cliente persona moral:

- **Datos de identificación:** Denominación o razón social, giro mercantil, actividad u objeto social, nacionalidad, fecha de constitución, nombre y firma del representante legal o autorizado, poderes notariales u otros documentos corporativos.
- **Datos de contacto:** Domicilio fiscal, teléfonos de contacto, correos electrónicos institucionales.
- **Datos fiscales y corporativos:** RFC, número de serie de la firma electrónica avanzada, fecha constitutiva, estructura interna.
- **Datos patrimoniales o financieros:** Cuentas bancarias origen de los fondos, CLABE, nombre del banco.

Del Representante legal del cliente persona moral:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, fecha de nacimiento, nacionalidad, CURP, género, edad, clave de identificación oficial, entidad federativa de nacimiento, país de nacimiento.
- **Datos de contacto:** Número telefónico, correo electrónico.
- **Datos fiscales y corporativos:** Registro Federal de Contribuyente (RFC), domicilio fiscal.
- **Datos financieros:** Cuentas bancarias, origen de los fondos, CLABE, nombre del banco.

De los Accionistas o Socios del cliente:

- **Datos de identificación:** Nombre completo sin abreviaturas, domicilio, CURP, clave de elector ocupación, correo electrónico, número telefónico, RFC.
- **Datos patrimoniales o financieros:** Participación accionaria o partes sociales, según corresponda.

Estructura corporativa interna del Cliente (solo en caso de aplicar):

- **Datos de identificación:** Nombre completo sin abreviaturas, CURP.

De los Usuarios autorizados por el cliente persona moral para el acceso y utilización de la Plataforma:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, domicilio, fecha de nacimiento, CURP.

Datos personales sensibles:

- **Datos biométricos:** Imagen y reconocimiento facial, utilizados únicamente para autenticación o validación de identidad cuando sea necesario.
- **Datos de geolocalización:** Ubicación en tiempo real al momento de abrir la cuenta y cada vez que se realiza una operación.

Los datos biométricos y de geolocalización se consideran datos personales sensibles, ya que permiten identificar de manera única al titular. Los datos biométricos, como la imagen y el reconocimiento facial, se utilizan únicamente para autenticación o validación de identidad cuando sea necesario, y Toka Fintech **no recaba huellas dactilares** de sus clientes. Los datos de geolocalización se registran en tiempo real al momento de abrir la cuenta y cada vez que se realiza una operación. El tratamiento de estos datos se realiza estrictamente para fines de verificación de identidad, autenticación y cumplimiento normativo, siempre con su consentimiento expreso. Asimismo, los datos financieros y patrimoniales, aunque no son sensibles, requieren su aceptación debido a su confidencialidad, y se recaban únicamente para las finalidades descritas en el presente "Aviso".

3.1 ¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Toka Fintech puede obtener sus datos personales a través de distintas vías-fuentes, entre las cuales destacan las siguientes:

De manera directa: Cuando usted nos proporciona sus datos personales a través de medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o mediante cualquier otra tecnología. Esto incluye, por ejemplo:

- El llenado de formularios electrónicos disponibles en nuestros sitios web o proporcionados directamente por **Toka Fintech**.
- El uso de nuestras aplicaciones móviles.
- Las llamadas telefónicas que realiza a nuestro centro de atención (Call-Center).
- La navegación y acciones dentro de nuestros servicios digitales o en línea.
- La interacción con nuestras páginas oficiales en redes sociales.

De manera indirecta: Cuando obtenemos su información a través de otras fuentes permitidas por la "LFPDPPP", tales como:

- Transferencias de datos realizadas por terceros, siempre que cuenten con su consentimiento o exista una base legal para ello.
- Fuentes de acceso público, como directorios telefónicos, gacetas o boletines oficiales, medios de comunicación impresos o electrónicos, y cualquier otro canal abierto a consulta pública conforme a lo dispuesto por la legislación aplicable.

De manera indirecta y a través del Cliente de Toka Fintech: **Toka Fintech** podrá obtener y tratar datos personales de terceros de manera indirecta y a través de sus Clientes, al tratarse de una fuente legítima conforme a las "Disposiciones PLD", con el propósito de identificarlos como participantes en la contratación y operación de sus productos y servicios. Esto incluye, entre otros, **a:** beneficiarios de la cuenta, **b:** propietarios de los recursos, **c:** propietarios reales que ejerzan control sobre nuestros Clientes, **d:** representantes legales, **e)** proveedores de recursos, **f)** accionistas, **g)** socios y, **h)** de las personas físicas receptoras de transferencias registradas por el Titular en la Plataforma o Aplicación. En estos casos, el Cliente reconoce haber informado previamente a dichos terceros sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de **Toka Fintech** y haber obtenido su consentimiento conforme a lo establecido en la normativa aplicable.

4. ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

En este apartado le informamos para qué usamos sus Datos Personales: principalmente, para ofrecerle nuestros servicios y cumplir con las obligaciones legales o contractuales que tenemos con usted, lo cual es indispensable para nuestra relación. A esto le llamamos **Finalidades primarias o Finalidades Necesarias**. También podríamos usar su información para otros fines que no son esenciales, pero que ayudan a mejorar nuestros servicios, comunicación con usted o su experiencia como cliente, a los que llamamos **Finalidades secundarias o Finalidades No Necesarias**, y para los cuales usted puede decidir si desea o no compartirnos sus datos.

4.1 FINALIDADES PRIMARIAS O FINALIDADES NECESARIAS

- Verificar y validar su identidad.

- Validar la información proporcionada por usted para cumplir con requisitos legales, regulatorios y contractuales.
- Evaluar la procedencia y viabilidad de la contratación de productos o servicios.
- Registrar, dar de alta, proveerle y mantener su Cuenta de Fondos de Pago Electrónico activa.
- Gestionar el uso de funcionalidades, medios de pago, transferencias, operaciones o servicios asociados a las cuentas o plataformas contratadas.
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios que solicite o contrate con **Toka Fintech**.
- Registrar su alta, renovación o baja como cliente en nuestros sistemas, integrándolo en nuestra base de datos y generando el expediente correspondiente.
- Crear su perfil de acceso en nuestras plataformas electrónicas.
- Enviarle comunicaciones relacionadas con los servicios contratados, incluidos estados de cuenta, notificaciones por uso e información sobre sus productos y servicios.
- Realizar los cobros derivados de los servicios contratados y, en caso extraordinario, gestionar adeudos pendientes.
- Mantener sus Datos Personales actualizados, correctos y completos.
- Realizar evaluaciones o análisis necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios.
- Efectuar análisis de datos, como de saturación de cliente, comportamiento de productos, riesgos, entre otros.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenga con **Toka Fintech**.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales aplicables a las Instituciones de Tecnología Financiera, como la atención de requerimientos de autoridad o la elaboración de reportes conforme a las “Disposiciones PLD”, las “Disposiciones IFPE” y demás normativa aplicable, conforme al cumplimiento de los artículos 25 Fracción II y 26 último párrafo de la “LFPDPPP”.
- Responder sus consultas, quejas, reclamaciones o sugerencias.
- Identificar, monitorear y prevenir fraudes o actividades ilícitas que puedan afectarlo a usted o a **Toka Fintech**.
- Generar registros, análisis, estadísticas e históricos de operación para fines de cumplimiento, auditoría, prevención de fraudes y control interno.

- Para que **Toka Fintech** pueda recabar y tratar sus Datos Personales con las Finalidades Primarias, es indispensable contar con su consentimiento previo, el cual se usted nos otorga mediante el previo conocimiento y entendimiento de este Aviso, lo que sucede al momento en que usted contrata o solicita alguno de nuestros productos o servicios. Dichas finalidades son necesarias para establecer y mantener la relación jurídica con usted.

4.2 FINALIDADES SECUNDARIAS O FINALIDADES NO NECESARIAS

- Evaluación de calidad en la prestación del servicio y análisis de hábitos de uso para mejorar nuestras plataformas y atención al cliente.
- Invitarle a participar en beneficios, encuestas, sorteos, campañas informativas o programas de beneficios o lealtad.
- Proporcionarle información, contenido o recomendaciones que puedan ser de su interés, relacionadas con productos o servicios de **Toka Fintech** o de sus aliados comerciales.
- Ofrecerle la posibilidad de enviarle información promocional o publicitaria para poder acceder a servicios y productos adicionales gracias a las alianzas comerciales que **Toka Fintech** ha establecido con otros negocios Terceros. Usted podrá decidir si desea aprovechar estas oportunidades, las cuales estarán disponibles para su consideración y posible contratación, brindándole así más opciones y beneficios.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para finalidades secundarias, podrá manifestarlo desde este momento o en cualquier momento posterior, siguiendo los mecanismos indicados en la sección correspondiente del presente Aviso.

4.2.1 ¿Desea limitar el uso de sus datos para finalidades secundarias?

Usted tiene el derecho de manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades secundarias que no son necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica que mantiene con **Toka Fintech.**

Para ejercer esta limitación, puede enviar en cualquier momento una solicitud expresa al Departamento de Datos Personales mediante correo electrónico dirigido a: pdp@Toka Fintech.mx.

En su mensaje deberá indicar:

- Su nombre completo;
- El tipo de relación que mantiene con **Toka Fintech** (cliente, usuario o beneficiario);
- Las finalidades secundarias a las que desea oponerse.

Toka Fintech registrará su decisión en un listado de exclusión interno con la finalidad de asegurar que no reciba información promocional o comunicaciones no deseadas, sin afectar el cumplimiento de los servicios contratados o los derechos derivados de la relación jurídica.

El rechazo a estas finalidades no afectará la continuidad ni la calidad de los servicios que le proporciona **Toka Fintech**. En caso de no recibir su negativa dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la recolección de sus datos, entenderemos que consiente su uso para dichos fines.

5. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN?

En cumplimiento con la LFPDPPP y demás normativa aplicable, le informa **Toka Fintech** que podrá transferir sus Datos Personales, incluyendo aquellos recabados al momento de iniciar una relación jurídica con nosotros al momento de contratar cualquiera de nuestros productos o servicios Tokapay®, Tokanet® y Toka tu pago®, así como los que se generen o deriven durante la relación con nosotros, o bien al utilizar nuestras aplicaciones, plataformas, sitio web o redes sociales, a terceros ubicados dentro del territorio nacional, bajo condiciones de confidencialidad y protección adecuadas, y conforme a los siguientes lineamientos conforme con al artículo Vigésimo Sexto, fracción I de los Lineamientos del Aviso de privacidad:

- Las transferencias solo se llevarán a cabo cuando resulten necesarias para el cumplimiento de las Finalidades Primarias y/o Finalidades Secundarias establecidas en el presente “Aviso”.
- Los terceros receptores que reciban sus Datos Personales se comprometen legal y prácticamente, a asumir las mismas obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección que mantiene **Toka Fintech**, conforme a lo establecido en el presente “Aviso”.

- Los terceros receptores podrán incluir, de manera enunciativa pero no limitativa, a los siguientes:

    - Instituciones financieras, bancos y entidades reguladoras del sector financiero.
    - Proveedores de servicios tecnológicos y plataformas digitales que colaboran en la operación, soporte y seguridad de nuestros sistemas.
    - Empresas contratadas por "**Toka Fintech**" para brindar atención, soporte o gestión de nuestros productos y servicios.
    - Aliados comerciales que apoyan en la oferta, prestación o mejora de servicios complementarios o secundarios, con la finalidad de mantener la operación y verificar el adecuado funcionamiento de los productos y servicios financieros y tecnológicos contratados por los Clientes.
    - Autoridades competentes y entidades públicas, cuando así lo requiera el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o contractuales conforme a las "Disposiciones IFPE", "Disposiciones PLD" y demás normatividad aplicable.

Toka Fintech le informa que puede llevar a cabo la transmisión de datos a terceros, sin el previo consentimiento de usted como Titular, solo en los casos expresamente previstos por los artículos 9 y 36 de la LFPDPPP.

Si usted desea conocer a qué terceros específicos se han transferido sus datos personales o solicitar que no se efectúen transferencias que no sean necesarias para la relación jurídica, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) a través de los medios señalados en este "Aviso" en debido cumplimiento con el Vigésimo sexto, Fracción I de los Lineamiento del Aviso de Privacidad.

5.1 CLÁUSULA DE ACEPTACIÓN

Toka Fintech tiene el interés de mantenerlo informado y brindarle la oportunidad de decidir sobre el uso de su información personal. Por ello, usted puede manifestar voluntariamente si acepta o no que sus datos personales sean transferidos conforme a las finalidades señaladas en este "Aviso", a terceros distintos al Responsable o Encargado, cuando dichas transferencias no se encuentren dentro de los supuestos permitidos por el artículo 36 de la Ley.

Para ello, le solicitamos que indique expresamente su decisión en el apartado correspondiente de aceptación o negativa:

☐ **Sí, acepto** que mis Datos Personales sean transferidos.

☐ **No acepto** que mis Datos Personales sean transferidos.

Importante: En caso de que usted no manifieste su decisión de forma expresa, **Toka Fintech** podrá interpretar que existe consentimiento tácito únicamente si se acredita que tuvo acceso al presente Aviso de Privacidad y que se le informó adecuadamente de sus derechos, conforme al artículo 7 tercer párrafo de la Ley.

No será necesario su consentimiento para las transferencias previstas en los artículos 9 y 36 de la Ley, como aquellas que se efectúen para el cumplimiento de obligaciones contractuales, o cuando sean requeridas por autoridad competente, conforme a derecho.

6. ¿QUÉ TECNOLOGÍAS DE RASTREO UTILIZAMOS?

Toka Fintech, informa que, en sus medios digitales, incluyendo su sitio web**,** aplicaciones móviles, plataformas electrónicas y demás herramientas tecnológicas, podrán utilizarse tecnologías de rastreo como **cookies, píxeles, web beacons y otros mecanismos similares,** con el fin de ofrecerle una experiencia de navegación más eficiente, personalizada y segura:

Estas tecnologías permiten recolectar de forma automática y pasiva ciertos datos técnicos y de comportamiento, tales como**:**

- Tipo de navegador y sistema operativo utilizando.
- Dirección IP.
- Localización geográfica aproximada.
- Fecha, hora y duración de la visita.
- Secciones o funcionalidades utilizadas.
- Identificadores únicos del dispositivo, cuando aplique.

La información obtenida se utiliza para las siguientes finalidades:

- Facilitar y optimizar la navegación en nuestros entornos digitales.

- Personalizar los contenidos y funciones con base en sus intereses.
- Realizar análisis estadísticos sobre el uso y desempeño de nuestras plataformas.
- Identificar patrones de uso y preferencias de navegación.
- Medir la efectividad de nuestras comunicaciones electrónicos

Dichos datos no permiten la identificación directa del titular, salvo que usted proporcione expresamente información personal o que exista una obligación legal que lo justifique.

Usted puede administrar, limitar o desactivar el uso de estas tecnologías desde la configuración de su navegador o dispositivo. No obstante, tenga en cuenta que algunas funcionalidades del sitio o la plataforma pueden verse limitadas como resultado.

Para mayor información sobre cómo gestionar estas tecnologías, puede consultar los siguientes recursos:

- Chrome: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es-419
- Internet Explorer: support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias
- Firefox: support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias
- Safari: apple.com/legal/privacy/es/cookies

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS SOBRE SUS DATOS?

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 21 y 27 de la LFPDPPP, usted como Titular de los Datos Personales o, en su caso, su representante legal, podrá ejercer en cualquier momento los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (conjuntamente denominados “Derechos ARCO”), respecto del tratamiento que **Toka Fintech** realice sobre su información personal.

7.1 ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS ARCO?

Toka Fintech le informa que usted tiene derecho a ejercer en todo momento los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso:** Conocer qué Datos Personales se encuentran en posesión de Toka Fintech, para qué fines son tratados, así como acceder al contenido del Aviso correspondiente.
- **Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección o actualización de sus Datos Personales en caso de que resulten inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Derecho de Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus Datos Personales de los sistemas, bases de datos o registros de Toka Fintech, cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a las disposiciones legales o ya no son necesarios para las finalidades informadas.
- **Derecho de Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para fines específicos, por causa legítima.

Asimismo, usted podrá solicitar:

- Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos en que dicho tratamiento sea necesario para cumplir con obligaciones legales;
- Limitar el uso o divulgación de su información personal, especialmente para finalidades secundarias o de mercadotecnia.

Estos derechos se reconocen en la Ley como Derechos ARCO, los cuales están diseñados para que los **Titulares** puedan proteger y decidir sobre sus datos personales. El ejercicio de cualquiera de estos derechos independientes uno del otro y no resulta ser un requisito previo ni se condiciona de ninguna manera.

7.2 ¿CÓMO PUEDE EJERCERLOS?

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición), así como revocar su consentimiento, mediante:

- Un escrito libre, o
- A través de **"Solicitud para ejercer los derechos ARCO"**, disponible en nuestro portal web https://**Toka Fintech**.mx/ y/o https://**Toka Fintech**.mx/empresa

La solicitud deberá incluir los siguientes elementos:

- Nombre completo del titular, o bien del tutor, representante legal o apoderado, anexando en documento oficial con el que acredite su personalidad.
- Domicilio o medio electrónico donde desea recibir la respuesta.
- Derecho ARCO que desea ejercer ejercitando (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.
- Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que solicita ejercer el derecho.
- En caso de solicitar la rectificación, deberá indicar qué datos son incorrectos, las modificaciones solicitadas y anexar la documentación que sustente su petición.
- Para solicitudes de cancelación u oposición, indicar los datos correspondientes y los motivos por los cuales considera que deben proceder.
- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos.

¿Dónde debe enviar su solicitud?

Usted podrá remitir su solicitud de ejercicio de derechos ARCO o de revocación de consentimiento al siguiente correo electrónico habilitado por **Toka Fintech**: pdp@Toka Fintech.mx

Este canal electrónico ha sido habilitado para garantizar un medio accesible, eficaz y seguro para la atención de solicitudes relacionadas con el tratamiento de sus datos personales.

En caso de dudas respecto a la necesidad de presentar una solicitud para el ejercicio de sus derechos ARCO, usted puede en todo momento enviar un correo electrónico con su consulta específica o comunicarse directamente al número telefónico oficial 33 32 08 03 90, extensión 7441.

Acreditación de identidad

De conformidad con en el artículo 28 de la LFPDPPP, al tratarse de un derecho personalísimo deberá acreditar su identidad mediante cualquiera de los siguientes documentos oficiales vigentes:

- Credencial para votar (INE)
- Pasaporte

- Cédula profesional
- Cartilla del Servicio Militar Nacional

Plazos de respuesta y ejecución

- **Toka Fintech** le comunicará de acusada su solicitud en un plazo de 1 día hábil (dentro de las 24 horas siguientes a la recepción de la Solicitud).

- La resolución o negativa se le informara en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde acusada de recepción su solicitud.
- Si resulta procedente, se hará efectiva en un plazo no mayor a 15 días hábiles siguientes.

Los últimos dos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, siempre que los justifiquen las circunstancias del caso.

De igual forma, Usted y con forme a lo establecido en el primer párrafo del artículo 40 de LFPDPPP, podrá presentar una queja ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno o Transparencia para el Pueblo en caso de que considere insatisfactoria la respuesta recibida respecto al ejercicio de sus derechos ARCO o situación distinta relacionada con su solicitud. Para ello, contará con un plazo de 15 (quince días) hábiles contados a partir de la fecha en **Toka Fintech** le comunique dicha resolución.

Entrega de información

En caso de solicitudes de acceso, **Toka Fintech** entregará los datos previa acreditación de su identidad, mediante copias simples, archivos electrónicos u otro medio señalado en su solicitud. Usted únicamente cubrirá los gastos del envío y, en su caso, los costos de reproducción.

Negativa y causas justificadas

Si solicitud resulta improcedente o negada, **Toka Fintech** le informará el motivo de la negativa dentro del mismo plazo de 20 días hábiles, anexando las pruebas que sustenten la decisión, conforme al artículo 33 de la Ley.

Costos

El trámite para ejercer sus derechos ARCO es gratuito. No obstante, si su solicitud implica la reproducción de documentos físicos o el envío de información, usted deberá cubrir únicamente los gastos justificados de reproducción y mensajería.

7.3 ¿CÓMO PUEDE CONTACTAR AL DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES?

Para todo lo relacionado con la protección de sus datos personales, usted puede contactar al Departamento de Datos Personales de **Toka Fintech**, adscrito a la Dirección de Normatividad, a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** pdp@Toka Fintech.mx
- **Teléfono:** (33) 3208 0390 ext. 7441
- **Formato Oficial de Toka Fintech disponible:** Puede utilizar el formulario **"Solicitud para ejercer los derechos ARCO"** disponible en nuestros portales web: https://**Toka Fintech**.mx/ y/o https://**Toka Fintech**.mx/empresa

7.4 INDEPENDENCIA Y EJERCICIO AUTÓNOMO

Cada uno de estos derechos puede ejercerse de forma independiente. No es obligatorio ejercer uno para acceder al otro, ni están condicionados entre sí.

7.5 PERIODO DE BLOQUEO

Si solicita la cancelación de sus datos, es importante señalar que permanecerán en nuestros sistemas hasta que se extingan las acciones derivadas de nuestra relación jurídica, conocido como "periodo de bloqueo". Durante este periodo, los datos se conservarán exclusivamente para efectos de responsabilidades nacidas de su tratamiento. Una vez eliminados de nuestros sistemas, se le notificará oportunamente.

7.6 CAUSAS DE IMPROCEDENCIA

Toka Fintech le informa que, conforme al artículo 33 de la Ley, el ejercicio de los Derecho ARCO puede registrarse por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas, o para proteger los derechos de terceros.

Toka Fintech le informa que el ejercicio de sus Derechos ARCO puede ser considerado improcedente y, por lo tanto, negado, conforme a las causas señaladas en el artículo 33 de la "LFPDPPP". Estas causas incluyen:

I. Cuando la persona titular o el representante legal no estén debidamente acreditados para ello;
II. Cuando los Datos Personales no se encuentren en posesión del responsable;
III. Cuando se lesionen derechos de un tercero;
IV. Cuando exista un impedimento legal o resolución de autoridad competente, que restrinja el acceso de Datos Personales, o no permita la Rectificación, Cancelación u Oposición de los mismos y;
V. Cuando la Rectificación, Cancelación u Oposición haya sido previamente realizada.

7.7 ¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO?

Usted podrá revocar en cualquier momento, el consentimiento que haya otorgado previamente a **Toka Fintech** para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no exista una disposición legal o contractual que lo impida.

Para ello, deberá seguir el procedimiento descrito en la sección "¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO?", enviando su solicitud al Departamento de Datos Personales al correo electrónico pdp@Toka Fintech.mx.

Al recibir su solicitud, **Toka Fintech** evaluará si es procedente, y de ser así, adoptará las medidas necesarias para cesar el tratamiento de sus datos, sin afectar el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales previamente adquiridas.

Nota: Revocar el consentimiento puede tener como consecuencia la imposibilidad de seguir prestando ciertos servicios, lo cual se le informará oportunamente.

8. ¿PUEDE OPONERSE A TRATAMIENTOS DE DATOS AUTOMATIZADOS?

Usted también tiene derecho a oponerse al tratamiento automatizado de sus datos que afecte significativamente sus derechos o intereses, conforme a la legislación aplicable.

9. ¿DÓNDE PUEDE PRESENTAR UNA QUEJA?

Si usted considera que sus derechos han sido vulnerados por alguna conducta de **Toka Fintech** o presume una violación a las disposiciones legales en materia de protección de datos personales, podrá presentar una queja o reclamación directamente ante nuestro **Departamento de Datos Personales,** a través de:

- **Correo electrónico:** pdp@Toka Fintech.mx
- **Teléfono**: (33) 3208 0390, extensión 7441

De igual forma y a manera de medio adicional a favor del Titular, Usted podrá interponer su inconformidad, en caso de que así lo considere necesario, ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno o Transparencia para el Pueblo. Para más información, **TOKA** le sugiere consultar los siguientes sitios oficiales:

- www.gob.mx/buengobierno
- https://transparencia.gob.mx

10. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas

Toka Fintech le informa que ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso y tratamiento no autorizados.

Estas medidas están diseñadas conforme a los principios establecidos por la Ley y su Reglamento, las "Disposiciones IFPE" y en ningún caso son inferiores a las **Toka Fintech** utiliza para proteger su propia información.

Notificación de vulneraciones de seguridad

En caso de presentarse una vulneración a la seguridad que afecte significativamente sus derechos patrimoniales o morales, **Toka Fintech** le notificará de forma inmediata, por medios físicos, electrónicos, sonoros u orales, para que usted pueda tomar las medidas necesarias para proteger sus derechos.

10.1 ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS?

En todo momento, usted, como Titular de sus Datos Personales, podrá limitar su uso o divulgación para finalidades no esenciales mediante el envío de una solicitud al correo electrónico previamente señalado en este "Aviso": pdp@Toka Fintech.mx. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud, se regirán conforme a los criterios establecidos en el apartado anterior. En caso de que su solicitud resulte procedente, "Toka Fintech" lo incorporará a su Bitácora de control interno, con el propósito de evitar futuros contactos relacionados con finalidades secundarias.

Adicionalmente, si desea dejar de recibir publicidad o promociones sobre productos y servicios financieros, puede inscribirse en:

- **Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP)** de la PROFECO: https://repep.profeco.gob.mx
- **Registro Público de Usuarios (REUS)** de la CONDUSEF: www.condusef.gob.mx.

11. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?

Toka Fintech le informa que, conforme a lo establecido en las "Disposiciones PLD", conservará sus datos personales, incluyendo aquellos de carácter sensible y transaccional, por un periodo mínimo de diez (10) años, una vez concluida la relación contractual, manteniendo en todo momento las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias, así como las políticas internas de conservación, reserva y confidencialidad aplicables para proteger dicha información. Esto también conforme al cumplimiento de los artículos 25 Fracción II y 26 último párrafo de la LFPDPPP.

Este plazo podrá ampliarse en caso de que así lo exija la normativa vigente o cuando exista una solicitud válida de supresión conforme a derecho. No obstante, si la información se encuentra vinculada a un procedimiento judicial, administrativo o de cualquier otra índole, el periodo de conservación se suspenderá hasta la resolución definitiva del mismo.

Como parte del proceso de alta de clientes y/o de la relación jurídica vigente o pasada, **Toka Fintech** podrá solicitarle y conservar copias de la documentación que contenga o

esté relacionada con sus datos personales, las cuales serán resguardadas bajo estrictas medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger su información.

12. ¿ESTE AVISO PUEDE CAMBIAR?

Toka Fintech se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, ya se como resultado de:

- Cambios legislativos o regulatorios;
- Nuevas disposiciones emitidas por autoridades competentes;
- Modificaciones internas en políticas, proceso o estructura organizacional;
- Cambios de las finalidades del tratamiento o en el tipo de datos personales recabados.

12.1 ¿CÓMO SE LE INFORMARÁN LOS CAMBIOS?

En caso de que se realicen modificaciones sustanciales, se le informará mediante cualquiera de los siguientes medios:

- A través de los sitios web oficial de **Toka Fintech:** https://**Toka Fintech**.mx/aviso-de-privacidad
- Vía correo electrónico, telefónica, medios escritos o electrónicos;
- Medios impresos u ópticos que la tecnología permita, ahora o en el futuro.

Toka Fintech no será responsable si usted no recibe la notificación correspondiente por fallas en su cuenta de correo, en su proveedor de servicios de internet, o por cualquier otra causa no imputable a nuestra organización.

Para ello, **le sugerimos revisar periódicamente** el contenido de este Aviso de o escribirnos a: pdp@Toka Fintech.mx

12.2 ¿DÓNDE PUEDE PRESENTAR UNA INCONFORMIDAD?

Con forme a lo establecido en el primer párrafo del artículo 40 de LFPDPPP, usted podrá presentar una queja ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno o Transparencia para el Pueblo, en caso de que considere insatisfactoria la respuesta recibida respecto al ejercicio de sus derechos ARCO o la vulneración de sus datos. Para ello, contará con un

plazo de 15 (quince días) hábiles contados a partir de la fecha en **Toka Fintech** le comunique dicha respuesta.

Para mayor información, usted puede consultar los siguientes sitios oficiales:

- https://transparencia.gob.mx
- https://www.gob.mx/buengobierno

12.3 AVISO SIMPLIFICADO

En cumplimiento con lo dispuesto por la LFPDPPP, **Toka Fintech** podrá poner a disposición de los titulares un Aviso de Privacidad Simplificado.

En dado caso, este Aviso tendrá como finalidades brindar, de manera breve, concisa y accesible, la información esencial sobre el tratamiento de los datos personales, especialmente en aquellos puntos de recolección directa como formularios, plataformas digitales o cualquier otro medio electrónico o físico en los que se recaben datos personales por primera vez.

El Aviso Simplificado, en dado caso, deberá de incluir, entre otros elementos, la identidad del Responsable, las finalidades principales del tratamiento, así como los mecanismos para acceder al Aviso de Privacidad Integral (ubicación y/o mayor referencia que garanticen su acceso y disponibilidad), en el cual se detalla el tratamiento completo y los derechos del titular.

Este Aviso podrá ponerse a disposición de los titulares a través de medios electrónicos (como enlaces directos en sitios web, plataformas móviles o correos electrónicos), impresos (en puntos de atención al cliente) o cualquier otro mecanismo idóneo conforme a la naturaleza del servicio, garantizando con ello la transparencia y el cumplimiento normativo aplicable.

Guadalajara, Jalisco a 10 de diciembre de 2025